

急な健康トラブルや病気の不安は まずは電話で相談してみませんか？



平成29年
4月1日より
スタート!

▶ ファミリー健康相談 ▶ ベストドクターズ®・サービス

健康保険組合では、4月1日より新たに「ファミリー健康相談」をスタートします。急な病気の際や日常の健康面で悩みがある場合は、まず「ファミリー健康相談」にお電話ください。経験豊かなスタッフが、迅速・的確にアドバイスします。

「こんなとき…」はお電話ください!

子どもが急に
熱を出した

病気がなかなか
よくなる

育児・介護の
効率的な方法を
相談したい

どの病院に
受診すべきか
わからない

健診結果の
意味がよく
わからない



まずは気軽にお電話ください!

専用ダイヤル

0120-959-152 (無料)

携帯・PHSからもご利用できます。

①の電話健康相談は、海外から国際フリーダイヤル番号でご利用できます（裏面参照）。

ご利用者 被保険者 および 被扶養者 (①のみ 被保険者 および ご家族)

専用ダイヤルにお電話を!

ご希望のサービス別に、
音声ガイドに従って
サービス番号をプッシュ
してください。

※プッシュ回線でない方は、右のサービス番号の
前に*印ボタンを押してください。黒電話などの
場合は最後に各サービスの直通電話番号をお知
らせしますので、おかけ直してください。

電話健康相談

体の健康についてお電話で相談できます。

受付時間 年中無休・24時間サービス

サービス番号

①

ベストドクターズ・サービス

三大疾病などにかかったとき、専門医をご案内します。

受付時間 月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）
10時～21時

サービス番号

⑤

あわてて病院に駆け込む前に、 まずお電話を！

相談は無料です！

電話相談は、相談料・通話料ともかかりません。



プライバシー厳守！

プライバシー保護のため、相談事業は外部へ委託して運営しています。個々人の相談の有無・内容等が健康保険組合や会社に伝わることはありません（個人を特定できない、統計的な月次データで報告されます）。

※ご相談に関連から年齢・都道府県名・相談者と相談対象者の続柄等をうかがう場合がありますが、プライバシーは厳守されます。

電話健康相談 サービス番号 ①

ベテラン相談員が、健康に関するあらゆる相談にお答えします。スタッフは、保健師・看護師・栄養士などの専門的な資格を持っており、センターに常駐している医師がバックアップします（医師との予約相談も可能）。たとえば急なお子様の発熱や育児・妊産期の不安、また休日や夜間に受診できる病院や女医のいる病院を探しているときなども、まずお電話ください。

●海外からは……

海外からの電話健康相談は、国際フリーダイヤルをご利用ください。

国際フリーダイヤルの地域別番号一覧

<http://www.sociohealth.co.jp/consult/intfd.html>

※国際フリーダイヤルの対象外地域からは、コレクトコール（☎ 03-5524-8500）でお電話ください。

WEB
でも相談できます

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>

上記サイト（健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」）へアクセスし、専用ダイヤルの電話番号下6ケタをパスワードとしてログインしてください。

ベストドクターズ・サービス サービス番号 ⑤

被保険者・被扶養者が三大疾病などのサービス対象疾患（詳しくはお問合せください）と診断されたとき、最適な治療やセカンドオピニオン取得のために、専門医の相互評価で高い評価を得た優秀な専門医をご案内するサービスです。治療に不安や悩みをお持ちの方は、ご利用ください。

対象疾患

①広義のがん（良性脳腫瘍を含む）、②心臓疾患、③脳疾患、④肝臓病、⑤眼科疾患（レーシックを除く）、⑥整形外科疾患、⑦婦人科疾患（不妊治療を除く）、⑧膠原病、⑨難病の一部（具体的な疾患はお問合せください）

※②～⑦は原則として手術を必要とします。

※対象疾患は予告なく変更されることがあります。

※地域や疾患によってはご要望に沿えない場合があります。

ご利用にあたって

- ・ご利用には、対象疾患と「確定診断」されていることが必要です（「疑い」の状態では利用できません）。
- ・治療とセカンドオピニオンを目的にご利用いただけます。ただし入院・転院を前提にした利用はできません。
- ・治療費（自己負担分）やセカンドオピニオンの費用は利用者ご自身でご負担ください。
- ・下の免責事項をご確認のうえ、ご利用ください。

●**免責事項** 本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、当健康保険組合および当健康保険組合が本サービスを委託した株式会社法研、ならびに医師情報を提供するベストドクターズ社（Best Doctors, Inc.）、ベストドクターズ社が案内した専門医、関係するスタッフ（以上を総称して「サービス関係者」という）は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。

Best Doctors® およびベストドクターズは Best Doctors, Inc. の商標です。